 <b>E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA – YALÍ</b>	<b>ACTA COMITÉ DE ÉTICA</b>	<b>Código: PGD-F-08</b>
		<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 12/06/2013</b>
		<b>Página 1 de 3</b>

Acta Número	07
Tipo de reunión	Comité de Ética Hospitalaria
Fecha:	30 de Junio de 2023
Hora	De las 16:00 a 16:30 p.m.
Dependencia o proceso:	Atención al Usuario
Redactada por:	Hamilton Danilo Vélez Rodríguez

Asistentes:	Nombre:	Cargo:
	Sr. Leonardo Sundhein	Medico
	Sra. María Oliva Tamayo A	Representante Aso usuarios
	Sr Hamilton Danilo Vélez R.	Aux Administrativo

Resumen:	Objetivos: Velar por que se garanticen los derechos y deberes de los usuarios en forma oportuna, canalizando inquietudes y sugerencias sobre prestación de servicios y proponiendo medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana, de los mismos.
	Temas: 1. Verificación de quórum. 2. Lectura del acta anterior 3. Comentarios y varios. 4. Compromisos.

	Desarrollo
1	Verificación del quórum. Se verifica la asistencia de los integrantes, en la cual no están presente el representante del COPACO y la Secretaria de Salud.
2	Se realiza la lectura del acta anterior, la cual es aprobada por los asistentes al comité de ética.



### COMENTARIOS Y VARIOS:

Antes de la reunión se hace la apertura de los buzones de sugerencias en presencia de la señora Oliva Tamayo (representante de los usuarios) los cuales hasta la fecha se evidencia que hay tres quejas, esta se leen en el comité de ética y posteriormente se procede a socializar sobre estas quejas donde se busca darle la mejor respuesta al usuario y corregir en los falencia que se presentaron en dicho servicio y así poder brindarle la mejor atención posible a nuestros usuarios

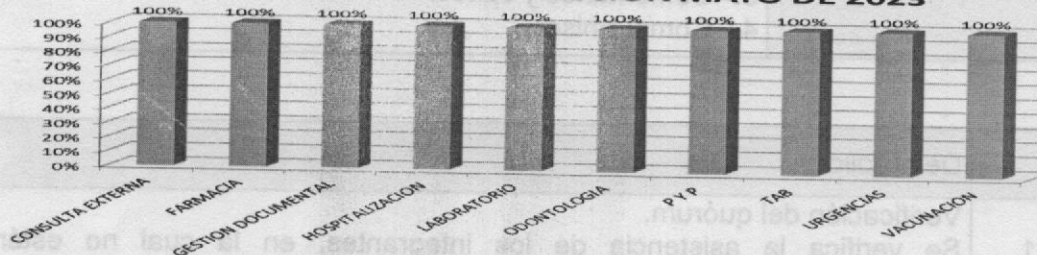
Durante el mes de mayo se presentaron  
2 Quejas

En cuanto a la tabulación de las encuestas de satisfacción realizada en las diferentes dependencias se genera el siguiente informe:


#### RESULTADO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN MES DE MAYO DE 2023

SERVICIO	NÚMERO DE USUARIOS SATISFECHOS	NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
CONSULTA EXTERNA	32	32	100%
FARMACIA	32	32	100%
GESTION DOCUMENTAL	8	8	100%
HOSPITALIZACION	18	18	100%
LABORATORIO	32	32	100%
ODONTOLOGIA	32	32	100%
P Y P	40	40	100%
TAB	11	11	100%
URGENCIAS	28	28	100%
VACUNACION	24	24	100%
SATISFACCIÓN GLOBAL	257	257	100%

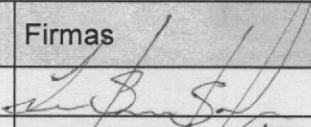
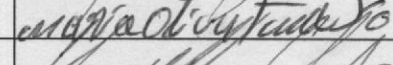
#### PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN MAYO DE 2023





 <b>E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA – YALÍ</b>	<b>ACTA COMITÉ DE ETICA</b>	<b>Código: PGD-F-08</b>
		<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 12/06/2013</b>
		<b>Página 3 de 3</b>

3	<b>RESULTADO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN POR ATRIBUTO MES DE MAYO 2023</b>										
	SERVICIO	PREGUNTA AMABILIDAD	PREGUNTAS DE INFORMACIÓN	PREGUNTAS DE ACCESIBILIDAD	PREGUNTAS DE PUNTUALIDAD	PREGUNTAS DE OPORTUNIDAD	PREGUNTAS DE PERTINENCIA	PREGUNTAS DE SEGURIDAD	PREGUNTAS DE CONTINUIDAD	PRIVACIDAD	COMODIDAD
	CONSULTA EXTERNA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	FARMACIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	GESTION DOCUMENTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	HOSPITALIZACION	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	LABORATORIO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ODONTOLOGIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	P Y P	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	TAB	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
URGENCIAS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
VACUNACION	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CALIFICACION PRESTACION DE SERVICIOS</b>											
MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO RESPONDE						
257	0	0	0	0	0						
<b>RECOMENDACIÓN PRESTACION DE SERVICIOS</b>											
DEFINITIVA/SI	PROBABLE/SI	DEFINITIVA/NO	PROBABLE/NO	NO RESPONDE							
257	0	0	0	0							
<b>COMPROMISOS:</b>											
3	Elaborar oficios de respuesta a quejas	Hamilton Danilo Vélez Rodríguez									
4	Reunión el 31 de julio 2022 4:00 pm										

Participantes	Firmas
Sr. Leonardo Sundhein	
Sra. María Oliva Tamayo A	
Sr Hamilton Danilo Vélez Rodríguez	